

SCHEDA SINTETICA – OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI NOME OFFERTA “PREZZO CHIARO GAS SOCIO” CODICE OFFERTA SII – “001145GSVML01XXCHIAROGAS_SOCIDOM” VALIDA DALL’ 11/05/2024 AL 10/06/2024	
Venditore	AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA – AEG COOP Numero verde gratuito: 800.213.565 Indirizzo di posta: Via dei Cappuccini n. 22/A, 10015 Ivrea (TO) Indirizzo di posta elettronica: info@aegcoop.it www.aegcoop.it e form supporto-clienti
Durata del contratto	indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è rivolta ai Clienti finali titolari di Punti di fornitura ad uso domestico con consumi di gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento complessivamente non superiori a 200.000 Smc/anno. E' possibile aderire all'offerta attraverso i seguenti canali: - per i contratti conclusi via web: prestando l'accettazione del Contratto direttamente sul sito, cliccando sugli appositi campi di navigazione; - per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposita Proposta di Contratto. Tra le nostre offerte commerciali vi sono anche quelle per la fornitura di gas naturale a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.), consultabili sul sito www.aegcoop.it . Le offerte PLACET, a prezzo fisso e a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Nel rispetto della normativa vigente, le bollette potranno essere pagate con una delle seguenti modalità: - pagoPA; - presso banca, ATM, posta, ricevitoria, tabaccheria, supermercato; - presso gli sportelli di AEG COOP in Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/a (tramite contanti, bancomat, bancomat, bancomat, carta di credito purché emessa da uno tra i circuiti Visa, Maestro e Mastercard, assegno bancario e circolare); - con bonifico bancario; - mediante bollettino allegato alla fattura; - tramite domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito. Nel rispetto della normativa vigente, le bollette dovranno essere pagate entro la scadenza indicata in bolletta per evitare l'applicazione degli interessi di mora e l'avvio delle procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura, come previsto nelle Condizioni Generali di Contratto. In nessun caso sono previsti addebiti in bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Venditore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente. Il Cliente potrà chiedere di rateizzare il pagamento nei casi ed alle condizioni indicate all'articolo 18 delle Condizioni Generali di Contratto.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei consumi avverrà con frequenza almeno quadrimestrale per consumi inferiori a 500 Smc/anno, con frequenza bimestrale per consumi tra 500 Smc/anno e 5000 Smc/anno, con frequenza mensile per consumi superiori a 5000 Smc/anno. Le bollette saranno emesse in forma sintetica e saranno stabilmente rese disponibili al Cliente in formato dematerializzato nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it . Inoltre, le bollette in forma sintetica verranno recapitate al Cliente, a seconda dell'opzione formulata dal Cliente nella Proposta di Contratto, o anche successivamente con idonea comunicazione scritta, in forma dematerializzata a mezzo e-mail oppure in forma cartacea, agli indirizzi o dettagli di recapito specificamente indicati dal Cliente a tale scopo. Il Cliente potrà stabilmente accedere agli elementi di dettaglio delle bollette nella propria area riservata accessibile dal sito web www.aegcoop.it . Gli elementi di dettaglio verranno, altresì, recapitati al Cliente in forma dematerializzata a mezzo e-mail oppure in forma cartacea, a seconda della richiesta, ogni qualvolta il Cliente ne faccia richiesta al Venditore. Al Cliente non verranno applicati specifici corrispettivi per la ricezione delle bollette, in qualsiasi formato, e delle informazioni sulla fatturazione e per l'accesso ai dati relativi ai suoi consumi. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 17 delle Condizioni Generali di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito di un deposito cauzionale sulla prima fattura nella misura stabilita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "ARERA"), qualora si scelga un metodo di pagamento diverso dalla domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito. L'importo è pari a: a) Clienti titolari di bonus sociale: 25,00 (venticinque) euro, per i Clienti con consumo annuo inferiore a 500 Smc/anno; 77,00 (settantasette) euro, per i Clienti con consumo annuo tra 500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno; b) tutti gli altri Clienti: 30,00 (trenta) euro, per i Clienti con consumo annuo inferiore a 500 Smc/anno; 90,00 (novanta) euro, per i Clienti con consumo annuo tra 500 Smc/anno e 1.500 Smc/anno; 150,00 (centocinquanta) euro, per i Clienti con consumo annuo tra 1.500 Smc/anno e 2.500 Smc/anno; 300,00 (trecento) euro, per i Clienti con consumo annuo tra 2.500 Smc/anno e 5.000 Smc/anno; il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

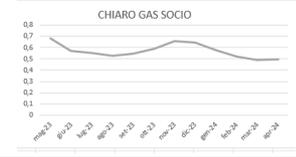
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)		
AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)		
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta	
120	257,23	€/anno
480	555,08	€/anno
700	740,70	€/anno
1.400	1.310,53	€/anno
2.000	1.796,82	€/anno
5.000	4.224,42	€/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.



SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PSVda (PSV Heren Day Ahead)
Periodicità indice	Mensile
Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSVda + Spread 0,09 €/Smc + Bilanciamento 0,12 €/Smc – Sconto Soci 0,02 €/Smc P = 0,516265
Costo fisso anno (€/anno)*	120,00
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. I corrispettivi di cui sopra sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e sono consultabili nel dettaglio – Altre voci di costo .
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o bonus	L'offerta prevede l'applicazione di uno Sconto riservato ai Soci pari a 0,02 €/Smc, applicato sulla tariffa relativa alla materia prima gas. L'incidenza percentuale media dello sconto sul prezzo finale al netto delle imposte è pari al 2.14%.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche indicate rimangono valide per 12 (dodici) mesi dall'attivazione della fornitura. Allo scadere di tal e periodo, potranno essere modificate. In tal caso, con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle nuove Condizioni Economiche, verrà inviata dal Venditore al Cliente una comunicazione scritta con le nuove condizioni economiche e il relativo periodo di validità, fermo restando il diritto del Cliente di recedere secondo le modalità indicate all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto. Qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, le nuove Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente accettate da parte del Cliente. Qualora al termine del periodo di applicabilità delle Condizioni Economiche di fornitura, nel rispetto del preavviso suindicato, il Venditore non abbia comunicato alcuna variazione delle Condizioni Economiche medesime, le Condizioni Economiche in scadenza si intenderanno tacitamente prorogate per un analogo periodo di validità, e così via allo scadere di ogni successivo periodo di tacita proroga.
Altre caratteristiche	

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati, secondo le modalità indicate nelle allegate Condizioni Generali di Contratto, in forma scritta. Il reclamo può essere trasmesso utilizzando l'apposito modulo allegato al Contratto e altresì disponibile presso gli uffici del Fornitore, oltre che scaricabile all'indirizzo www.aegcoop.it , per posta scrivendo alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA, 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, o via mail all'indirizzo servizioalcliente@aegcoop.it , o con PEC all'indirizzo servizioalcliente@cert.aegcoop.it . Il Venditore deve rispettare precisi livelli di qualità nei confronti dei propri Clienti, anche per quanto riguarda modalità e tempi di risposta ai reclami, come stabilito dall'Allegato A alla Delibera dell'ARERA n. 413/2016/R/com (TIQV). In caso contrario, può essere tenuto a versare loro importi a titolo di indennizzo. Il Cliente è invitato a consultare l'apposita informativa allegata al Contratto. Nel caso in cui il Venditore non risponda al reclamo nel termine di 40 (quaranta) giorni solari dall'invio del reclamo stesso, o fornisca una risposta ritenuta insoddisfacente, il Cliente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'ARERA o le altre procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate all'articolo 31 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione dell'ARERA è possibile consultare il sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm , o contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654, o inviare una richiesta di informazioni all'indirizzo e-mail info.sportello@acquirenteunico.it . A tutela dei clienti, il Venditore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	In tutti i casi in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dei locali commerciali o concluso mediante tecniche di comunicazione a distanza, se il Cliente dovesse cambiare idea, potrà esercitare il diritto di ripensamento, senza alcun onere e senza dover fornire alcuna motivazione, entro il termine di 14 giorni - ovvero 30 (trenta) giorni in caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Venditore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti - dalla conclusione del Contratto (ossia dalla ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Venditore), secondo le modalità indicate nel Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto, oppure presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai seguenti recapiti: mediante lettera raccomandata indirizzata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETA' COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A; mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it ; mediante PEC all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it . Le procedure per l'attivazione della fornitura verranno avviate solo una volta decorso il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Tuttavia il Cliente potrà richiedere espressamente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Anche in questo caso, il Cliente potrà sempre esercitare il diritto di ripensamento. La richiesta da parte del Cliente di avviare le procedure per dar corso all'attivazione prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto alle normali tempistiche previste, ma non garantisce l'attivazione della fornitura prima del decorso del termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, il Venditore potrà chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le



SCHEDA SINTETICA – CLIENTE DOMESTICO

	<p>prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente sarà tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.</p> <p>Inoltre:</p> <p>a) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente venditore;</p> <p>b) se il Cliente esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedirne l'attivazione, il Cliente può individuare un altro venditore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i servizi di ultima istanza.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, avrà luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. La data di attivazione della fornitura verrà indicata nella comunicazione del Venditore di accettazione della Proposta di Contratto.</p> <p>L'attivazione della fornitura è sempre vincolata all'attivazione dei servizi di trasporto e di distribuzione. Il Venditore comunicherà al Cliente eventuali ritardi o l'impossibilità dell'attivazione della fornitura.</p> <p>Qualora il Venditore intenda esercitare la facoltà di revoca della richiesta di switching secondo quanto previsto dalla normativa vigente e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto, verrà comunicato al Cliente per iscritto, mediante lettera raccomandata, o e-mail, o PEC ai recapiti indicati dal Cliente, entro la data di attivazione della fornitura comunicata con la lettera di accettazione della Proposta di Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della predetta comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal contratto con il precedente Venditore. Superato il termine di cui sopra, in assenza della comunicazione di AEG COOP, il Contratto avrà comunque efficacia.</p> <p>Il Cliente dovrà pagare gli importi di competenza del Distributore ed i contributi in quota fissa secondo quanto stabilito dall'ARERA e riportato nelle Condizioni Generali di Contratto. Inoltre il Cliente riconoscerà al Venditore un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna richiesta al Distributore.</p>
Dati di lettura	<p>La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal Misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura.</p> <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Venditore utilizza, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate nella bolletta sintetica di periodo – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Venditore (con eventuale conguaglio, al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore, effettuato di norma con la prima bolletta sintetica di periodo utile successiva); in caso di stima propria, il Venditore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, applicando i profili di prelievo standard definiti dall'ARERA per lo specifico Punto di fornitura.</p> <p>Nel caso di Clienti titolari di Punti di fornitura dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 16 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di ritardo nei pagamenti delle fatture, il Venditore, salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà al Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali, da applicarsi dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento.</p> <p>Ai sensi del TIMG (Testo integrato morosità gas, di cui all'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 21 luglio 2011, ARG/gas 99/11, come successivamente modificato e integrato), trascorsi 10 (dieci) giorni dalla scadenza della fattura senza che ne sia intervenuto l'integrale pagamento, nel caso di Punto di fornitura disalimentabile, il Venditore potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura (comunicazione di costituzione in mora) recante l'indicazione del termine ultimo per il pagamento, riservandosi il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto da ARERA oppure definito nel prezzario del Distributore, nonché un contributo in quota fissa pari a 23,00 (ventitre) euro IVA esclusa, o nella diversa misura indicata nelle Condizioni Economiche di fornitura, a copertura degli oneri amministrativi e commerciali del Venditore per la gestione di ciascuna pratica presso il Distributore.</p> <p>Il termine per presentare al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione di costituzione in mora.</p> <p>Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Venditore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto.</p> <p>Per l'invio di ciascuna diffida, il Venditore addebiterà al Cliente un importo pari a euro 4,00 (quattro) oltre IVA per l'attività di gestione e recupero del credito, oltre alle spese postali.</p> <p>Per maggiori informazioni è possibile consultare l'articolo 21 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	<p>Il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri, in qualsiasi momento della fornitura.</p> <p>Il Cliente, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso al fine di cambiare venditore, dovrà rilasciare al nuovo venditore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il nuovo venditore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura. AEG COOP garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dalla quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi contrattualmente dovuti in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.</p> <p>Nel caso, invece, in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso non al fine di cambiare Venditore, ma al fine di cessare la fornitura e i contratti ad essa collegati, o per altre motivazioni, il Cliente sarà tenuto ad inoltrare la comunicazione di recesso direttamente al Venditore a mezzo raccomandata alla AZIENDA ENERGIA E GAS SOCIETÀ COOPERATIVA presso la sede legale in 10015 Ivrea (TO), via dei Cappuccini n. 22/A, ovvero mediante e-mail all'indirizzo gestionecontratto@aegcoop.it, ovvero mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo gestionecontratto@cert.aegcoop.it, con preavviso di 1 (un) mese.</p> <p>Per maggiori informazioni si può fare riferimento all'articolo 12 delle Condizioni Generali di Contratto.</p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno
OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
<ul style="list-style-type: none"> - modulo per l'esercizio del ripensamento - livelli di qualità commerciale - ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente 	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

